



Die FAFNIR GmbH ist ein mittelständisches Industrieunternehmen, welches sich auf die Entwicklung und Produktion von Sensoren und Systemen für die Überwachung und Messung von Füllständen und Gasdurchflüssen spezialisiert hat. Das Hauptbetätigungsfeld findet sich in der Mineralölindustrie, der chemischen und pharmazeutischen Industrie.

Die FAFNIR GmbH ist Bestandteil von Gilbarco Veeder-Root, welches wiederum Teil der strategischen Plattform Umwelttechnik des global agierenden Fortive Konzerns ist.

Für unseren Produktionsstandort in Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt, eine/n

First Level Technical Support Representative (Projektmanagement): (m/w/d)

Aufgaben

- Eigenverantwortliche Organisation des Bereichs First Level Technical Support
- Direkter Ansprechpartner für unsere Kunden im Bereich technischer Support
- Schnittstelle zwischen Kunden und unseren internen Entwicklungs-Teams
- Kontinuierliche Verbesserung der Service- und Supportprozesse
- Vorabnahme, Endabnahme und Inbetriebnahme von Anlagen
- Problemanalyse, Testen und Installieren von Applikationen und Funktionen beim Kunden
- Erstellung von Lösungsvorschlägen in Form von Spezifikationen für neue Anforderungen
- Ausarbeitung von Dokumentationen
- Unterstützung bei der Planung und Umsetzung in den Projektarbeiten

Qualifikation

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung oder ein abgeschlossenes technisches Studium (Elektrotechnik, Mechatronik) oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Erläuterung erklärungsbedürftiger Produkte bzw. technischer Kundenbetreuung
- Berufserfahrung im Bereich Customer Care bzw. technischer Support wünschenswert
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (gern auch weitere Fremdsprachenkenntnisse)
- Ein sicherer Umgang mit dem PC (insbesondere MS-Office) wird vorausgesetzt
- Selbstständige und zielorientierte Arbeitsweise sowie eine ausgeprägte Analysefähigkeit
- Kenntnisse im Bereich IT und Netzwerke sind von Vorteil
- Grundkenntnisse in der Bildverarbeitung sind von Vorteil
- Führerschein der Klasse B
- Bereitschaft zu Dienstreisen, auch ins Ausland
- Zuverlässigkeit und Flexibilität sind für Sie selbstverständlich

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an candidates.sal@gilbarco.com unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

FAFNIR GmbH

Internet: www.fafnir.de, www.gilbarco.com, www.fortive.com

Datenschutzhinweis: <https://www.fafnir.de/datenschutzhinweise>