



Die FAFNIR GmbH ist ein mittelständisches Industrieunternehmen, welches sich auf die Entwicklung und Produktion von Sensoren und Systemen für die Überwachung und Messung von Füllständen und Gasdurchflüssen spezialisiert hat. Das Hauptbetätigungsfeld findet sich in der Mineralölindustrie, der chemischen und pharmazeutischen Industrie.

Die FAFNIR GmbH ist Bestandteil von Gilbarco Veeder-Root, welches wiederum Teil der strategischen Plattform Umwelttechnik des global agierenden Vontier Konzerns ist.

Für unseren Produktionsstandort in Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt, eine/n

Mitarbeiter Technischer Support (m/w/d)

Aufgaben

- 1st -Level bis 3rd -Level Kunden-Support im Bereich LINUX-Netzwerke für „embedded Systeme“
- Schnittstelle zwischen Kunden und unseren internen Entwicklungs-Teams
- Kontinuierliche Verbesserung der Service- und Supportprozesse
- Produktmanagement für den Bereich „embedded Systeme“
- Erstellung von Produktspezifikationen
- Unterstützung bei der Planung und Umsetzung in den Projektarbeiten
- Problemanalyse, Testen und Installieren von Applikationen und Funktionen beim Kunden und Online
- Erstellung der erforderlichen Dokumentationen

Qualifikation

- Abgeschlossenes Studium der Informatik oder gleichwertige Ausbildung
- Erfahrungen in der Netzwerktechnik, Router, Client/Server-Anwendungen
- Kenntnisse des Ex-/Umwelt-Schutzes und SIL-Entwicklungsstandards sind von Vorteil
- Gute bis sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft

Eigenständiges Arbeiten, Teamfähigkeit und zielgerichtete, analytische Vorgehensweise
Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an candidates.sal@gilbarco.com unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

FAFNIR GmbH

Internet: www.fafnir.de, www.gilbarco.com, www.fortive.com

Datenschutzhinweis: <https://www.fafnir.de/datenschutzhinweise>