



Die FAFNIR GmbH ist ein mittelständisches Industrieunternehmen, welches sich auf die Entwicklung und Produktion von Sensoren und Systemen für die Überwachung und Messung von Füllständen und Gasdurchflüssen spezialisiert hat. Das Hauptbetätigungsfeld findet sich in der Mineralölindustrie, der chemischen und pharmazeutischen Industrie.

Die FAFNIR GmbH ist Bestandteil von Gilbarco Veeder-Root, welches wiederum Teil des global agierenden Vontier Konzerns ist.

Für unseren Produktionsstandort in Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt, eine/n

Technical Support Specialist (m/w/d) (in Vollzeit)

Aufgaben

- Direkter Ansprechpartner für unsere Kunden im Bereich technischer Support.
- Eigenverantwortliche Organisation des Bereichs First Level Technical Support.
- Problemanalyse, Testen und Installieren von Applikationen und Funktionen beim Kunden.
- Vorabnahme, Endabnahme und Inbetriebnahme von Anlagen.
- Technischer Unterstützung des Vertriebs bei Anfragen und Ausschreibungen.
- Schulung von Vertrieb, Kunden und Serviceunternehmen.
- Kontinuierliche Verbesserung der Service- und Supportprozesse.
- Schnittstelle zwischen Kunden und unseren internen Entwicklungs-Teams.
- Erstellung von Lösungsvorschlägen in Form von Spezifikationen für neue Anforderungen.
- Ausarbeitung von technischen Dokumentationen.
- Unterstützung bei der Planung und Umsetzung in den Projektarbeiten.

Qualifikation

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Elektro- und Informationstechnik, Informatik, Maschinenbau oder vergleichbare Qualifikation
- Ein hohes Maß an Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Eigenverantwortliches Handeln
- Strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen (Word, Excel und Outlook, PowerPoint)
- Gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift, weitere Sprachen sind ein Plus

Wir bieten Ihnen

- Einen sicheren Arbeitsplatz (Vollzeit) mit einem abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgabengebiet in einem offen-kollegialen Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen
- Interessante Aufgaben und spannende Projekte im internationalen Umfeld
- Eine individuell auf Sie abgestimmte Einarbeitung als Selbstverständlichkeit
- Betriebliche Altersvorsorge
- Moderne Arbeitsplätze
- Urlaub über den gesetzlichen Mindestanspruch hinaus
Zur Arbeit gehören Erholungszeiten. Bei der Fafnir GmbH genießen Sie 30 Tage Urlaub.

- Gesundheit am Arbeitsplatz
 - Ein freundliches Klima, das Kontinuität vermittelt
 - Eine konstruktive Feedback-Kultur
 - Kontinuierliche Förderung
- Regelmäßige Weiterbildung ist wichtiger Teil der Unternehmenskultur und daher für uns verbindlich.
Passende Weiterbildung und Schulungen werden gemeinsam definiert.

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an candidates.sal@gilbarco.com unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

FAFNIR GmbH

Internet: www.fafnir.de, www.gilbarco.com, www.vontier.com

Datenschutzhinweis: <https://www.fafnir.de/datenschutzhinweise>